



Ihr Überblick von ServiceBote24

Entlastung im Alltag für Sie und Ihre Angehörigen

Wer ist „ServiceBote24“?

ServiceBote24 steht für ein Konzept, dass Sie bei der Bewältigung des Alltags unterstützt sowie Ihre Eigenständigkeit in Ihren eigenen 4 Wänden fördert und somit bewahren soll.

Hinter dem Konzept stehen mehrere Jahrzehnte Erfahrung im medizinischen, pflegerischen und sozialen Bereich.

1 Experte, den Sie persönlich kennen und alle Fragen und Anliegen rund um Ihre alltägliche Versorgung annimmt bzw. an geprüfte Stellen weitergibt.

Ihre einzige Aufgabe? **Einfach Anrufen**. Ihr Experte erbringt genau die Services, die Sie sich wünschen.

Ihre Kernvorteile durch das Konzept Senio7?

- **Sicherheit** – Ihr persönlicher Experte ist immer derselbe und leitet Ihre Wünsche nur an geprüfte Dienstleister weiter
- **Geld erhalten** – Bekommen Sie die finanzielle Unterstützung, die Ihnen zusteht. Ihr Experte verfügt über das entsprechende Know-How zum Pflegesystem
- **Zeit sparen** – Übergeben Sie Ihrem persönlichen Experten Bürokratie sowie die Recherche nach passenden Dienstleistern u.v.m. Entlasten Sie so sich selbst & Ihre Angehörigen.

Alle Angebote von „ServiceBote“ lassen sich von der Pflegekasse erstatten.

Bedingung ist ein Pflegegrad.

Welche Services bieten wir Ihnen an?

Ihr persönlicher Experte kann einige Services für Sie erledigen.

Ein Hinweis: Nicht jeder Experte erbringt alle Services. Daher ist es wichtig, dass Sie bei Ihrer Registrierung uns mitteilen, welche Services Sie sich wünschen. Wir werden daraufhin den passenden Experten für Ihre Bedürfnisse finden, der zusätzlich möglichst in Ihrer Nähe wohnt.

Die Services können entweder per **Telefon** oder im **Besuch** stattfinden.

Hier ist Ihr Wunsch entscheidend.

Services Allgemein

- **Weiterleitung Ihrer Anliegen an geprüfte Partner-Dienstleister** von ServiceBote24. Das Spektrum der Anbieter ist breit gefächert und umfasst im Grunde jeden Bereich Ihres Alltages bzw. Ihrer allgemeinen Versorgung. Von Lieferdiensten über ...
 - ➔ Alle Anbieter werden regelmäßig intern bewertet. Ihr Experte kann auf Basis Ihrer Wünsche unmittelbar einen passenden Dienstleister für Sie finden. Äußern Sie dabei Ihre Vorstellungen zu Preisen, der Ausführung Ihres Anliegens, Datum der Umsetzung u.v.m.
- **Beratung / Vorstellung Wohnmodelle.** Erhalten Sie eine an Ihre Situation angepasste Vorstellung zu Wohnmodellen, die für Sie in Frage kommen. Dazu können Sie auch konkrete Empfehlungen von Einrichtungen bekommen, die in der Folge von Ihrem Experten kontaktiert werden können.
- **Aufklärung gesetzlicher Ansprüche.** Ihr Experte unterstützt Sie in der erfolgreichen Beantragung von Leistungen, die Ihnen zustehen. Stellen Sie Fragen zu Erstattungsmöglichkeiten etc. und Ihr Experte wird durch sein/ihr Know-How weiterhelfen

Eher fürs Telefon:

- Telefonische Klärung mit Anbietern falls es zu Unklarheiten gekommen ist
- Klärung Ihrer Fragen mit der Kranken- und Pflegekasse oder anderen Behörden (*z.B. bei welchem Sanitätshaus Sie Ihr Hilfsmittel erhalten etc.*)
- Vereinbarung von Arztterminen

Eher Besuch

- Beratung zu Wohnanpassungen und Hilfsmitteln
- Ausfüllen von Formularen (*Pflegekasse und Co.*)
- Hilfe im Umgang mit technischen Geräten (*Smartphone etc.*)
- *Spezialfall: Wohn-Umfeld-Beratung*

Bsp.: Sie erhalten monatlich einen Besuch von Ihrem persönlichen Experten. In dieser Zeit können Sie alle Anliegen und Fragen klären, die Sie rund um Ihre Versorgung beschäftigt.

Oder: Sie erreichen Ihren Experten zu festgelegten Zeiten telefonisch und erhalten so zuverlässige Dienstleister für Ihre Anliegen, Tipps zur Beantragung gesetzlicher Ansprüche, Empfehlungen zu Wohnmodellen oder beauftragen Sie eine Online-Bestellung zu Ihnen nach Hause

Wir bringen Sie mit dem Experten zusammen, der genau Ihre Service-Wünsche erfüllt

So erhalten Sie Ihren passenden Experten:

1. Sie registrieren sich auf ServiceBoter24.de oder rufen uns an. **Kostenlos & unverbindlich**
2. Wir finden für Sie einen Experten, der möglichst nah bei Ihnen wohnt, sowie die Services erbringt, die Sie sich wünschen
3. Der Experte meldet sich bei Ihnen und stellt sich ggf. persönlich bei Ihnen vor. Sie besprechen dann gemeinsam alle Details zu den Services, die Vergütung etc.

4. Genießen Sie einen sorgenfreien Alltag.

Haben Sie eine Frage zu gesetzlichen Ansprüchen oder Formularen? Benötigen Sie einen Dienstleister für den Haushalt, Lieferungen, eine Fußpflege o.ä.? Mit Hausbesuch, zuverlässig und zu Ihren preislichen Vorstellungen?

Rufen Sie einfach Ihren Experten an. Zu diesem und vielem Mehr hilft er Ihnen gerne weiter.

Solange Sie keine Vereinbarung mit Ihrem persönlichen Experten treffen, zahlen Sie nichts.

*Auch der Service selbst ist unter Umständen **kostenfrei** bzw. von der Pflegekasse erstattbar*

Ihre Vorteile im Überblick

- **Zeit sparen.** Ihr Experte übernimmt Recherche & Organisation von zuverlässigen Anbietern
- **Kosten sparen** durch preiswerte Anbieter und Vermeidung versteckter Kosten
- **Geld erhalten** durch evtl. erfolgte Beantragungen von gesetzlichen Ansprüchen, die Ihnen zustehen
- **Sicherheit**, da Anbieter regelmäßig bewertet werden, Ihr Experte über entsprechendes Know-How verfügt & ggf. zudem klärende Gespräche mit Dienstleistern oder Behörden für Sie erledigt, wenn es wider Erwarten zu Unklarheiten oder Problemen gekommen ist.
- **Immer 1 Ansprechpartner** und nicht wechselnde Personen, die Sie nicht kennen. Wenn Sie möchten, können Sie auch für regelmäßige persönliche Besuche anfragen

Zusammengefasst: Umfassende Entlastung für Sie & Ihre Angehörigen